



«Утверждено»

приказом от «6» января 2020 г.

№2

А. Бекенова

# Стратегии развития Центра на 2020-2025 годы

Нур-Султан, 2020 год

## Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b><i>РАЗДЕЛ I. МИССИЯ И ВИДЕНИЕ ЦЕНТРА, ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ</i></b> .....	5
Миссия и видение ТОО «Учебный Центр Зерде» (далее Центр).....	4
Анализ текущего состояния.....	4
SWOT- анализ внешней и внутренней среды Центра.....	8
<b><i>РАЗДЕЛ II. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ ЦЕНТРА НА 2020 – 2025 гг.</i></b> .....	10
Приоритетные направления деятельности и задачи развития Центра.....	10
Финансовая политика.....	20
Функциональные возможности Центра и возможные риски.....	20
<b><i>РАЗДЕЛ III. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</i></b> .....	22

## ВВЕДЕНИЕ

---

Приоритетные направления деятельности ТОО «Учебный центр Зерде» (далее - Центр) на 2020-2025 годы разработаны на основе проведенного внешнего и внутреннего анализа деятельности Центра.

Качественное обучение персонала играет важную роль в функционировании и развитии финансовой системы и, в частности, достижении целей Стратегического плана Министерства финансов на основе внедрения системы непрерывного обучения, самообучения и повышения квалификации специалистов.

Данный документ является основой для разработки последующих программных документов, планов развития финансово – хозяйственной деятельности, а также ежегодного бюджета Центра и его дочерней организации.

На сегодняшний день Центр является одной из лидирующих компаний в области предоставления услуг по повышению квалификации для работников государственных органов, а также на рынке бизнес - образования в области финансов, учета и государственных закупок.

Ежегодно доходы Центра от основной деятельности увеличиваются более чем в 2 раза. Количество слушателей прошедших повышение квалификации каждый год увеличивается и составило в 2019 году более 18 тысяч человек.

Портфель образовательных продуктов Центра состоит более чем из 100 образовательных программ по различной тематике.

Для достижения приоритетных направлений деятельности Центра необходимо:

1. Укрепление доминирующего положения на рынке образовательных услуг по повышению квалификации в области финансов, экономики, учета, аудита, государственных закупок, сертификации профессиональных бухгалтеров, получения квалификационного свидетельства аудитора, обучения международным стандартам финансовой отчетности специалистов финансовой системы и обучения в сфере ПОД/ФТ.

2. Становление компании, как ведущего учебно-методического и консультационно-аналитического Центра в области государственных закупок на территории стран Единого Экономического Пространства.

3. Расширение деятельности Центра на основе освоения зарубежных рынков образовательных услуг, в первую очередь стран-членов Единого Экономического Пространства и Центральной Азии.

# **РАЗДЕЛ I. МИССИЯ И ВИДЕНИЕ ЦЕНТРА, ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ**

---

---

## **1. Миссия и видение Центра**

### ***Миссия Центра:***

Повышения квалификации специалистов, способных развиваться и развивать страну и мир.

### ***Виденья:***

Наш Центр предоставляет доступные и качественные программы повышения квалификации и уделяет основное внимание развитию личностных качеств и потенциала наших слушателей. Мы стремимся к укреплению тесных связей с компаниями и создаем условия обучения мирового уровня.

## ***Анализ текущего состояния***

### ***1.1 Анализ внутренней среды***

В соответствии со Стратегическим планом развития РК до 2050 года Казахстан к этому году будет обладать человеческими ресурсами, необходимыми для развития диверсифицированной экономики. Развитие человеческого капитала, в том числе и в финансовой системе, как правило, предопределяется развитием и инвестированием в образование. Система непрерывного образования, образования в течение всей жизни имеет определяющее значение для успешного развития экономики любой страны.

Одними из ключевых направлений развития Казахстана до 2050 года определены улучшение бизнес-среды и укрепление финансовой сектора страны. Как отметил Глава государства в своем Послании народу Казахстана от 28.01.2011 г.: «Качественное образование должно стать основой индустриализации и инновационного развития Казахстана». Это касается и вопросов повышения квалификации специалистов.

В течение 10 лет Центр планомерно реализовывал поставленные перед ним задачи, обозначенные в Приоритетных направлениях развития Центра на 2010-2020 годы. Основными направлениями деятельности Центра в котором были определены:

- 1. Сертификация кандидатов на получение квалификации «Профессиональный бухгалтер»**
- 2. Переподготовка и повышение квалификации специалистов финансовой системы.**
- 3. Непрерывное профессиональное образование.**
- 4. Информационное обеспечение и развитие имиджа Центра.**

Предметом и основными видами деятельности Центра в реализацию приоритетных направлений развития являются:

#### ***1. Сертификация профессиональных бухгалтеров.***

Центр получил аккредитацию в 2010 году в качестве организации по сертификации в числе первых. За четыре года работы Центром охвачено сертификацией более 3500 бухгалтеров организаций публичного интереса и подготовлено свыше 6000 профессиональных бухгалтеров по всей Республики.

В числе корпоративных постоянных клиентов по сертификации такие крупные компании как АО «Алюминий Казахстана», АО «Национальная компания «КазМунайГаз», АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», АО «ТМК «Казхром», АО «Павлодарский нефтехимический завод», АО «Национальная компания «Қазақстан ғарыш сапары», АО «Казахстанский электролизный завод», АО «Евроазиатская энергетическая корпорация», АО «Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение», АО «Манғыстау мұнайгаз», АО «Васильковский горно-обогатительный комбинат» и многие другие.

Несмотря на возросшую конкуренцию в 2010 и 2020 годах, Центр охватил сертификацией 52% бухгалтеров организаций публичного интереса.

Центр ежемесячно на постоянной основе организует семинары и экзамены по дисциплинам сертификации в регионах.

В 2010 году Центром заключен Меморандум о взаимопонимании с Ассоциацией сертифицированных присяжных бухгалтеров (АССА).

По результатам совместной работы в рамках Меморандума положительную оценку Ассоциации сертифицированных присяжных бухгалтеров (АССА) получили 2 учебные программы Центра по дисциплинам сертификации «Бухгалтерский учет в соответствии с МСФО» и «Гражданское право» и засчитываются за результат экзаменов по программам F7 и F4. Учебная программа Центра «Налоги и налогообложение» направлена в АССА на получение положительной оценки. Для зачета результата экзамена по программе F6.

В соответствии с Правилами аккредитации профессиональных организаций бухгалтеров и организаций по профессиональной сертификации бухгалтеров, утвержденных приказом Министра финансов РК, через три года Центр подтвердил право заниматься процедурой сертификации бухгалтеров и получил новое свидетельство об аккредитации №KZ13VНК00000251 от 28.03.2019 года на предстоящий трехлетний период.

Таким образом, в 2020-2025 годах Центр планирует продолжить проводить процедуру сертификации бухгалтеров.

Вместе с тем, в целях непрерывного повышения квалификации профессиональных бухгалтеров Центр проводит семинары для подготовки к сдаче экзаменов ДИПифр АССА (русс), а также семинары для сдачи экзаменов на получение Квалификационного свидетельства аудитора.

Наряду с этим для обеспечения конкурентоспособности профессиональных бухгалтеров республики и выхода их на международный уровень Центром планируется проведение семинаров по международным программам в области бухгалтерского учета. Что также будет способствовать продвижению вступления в ИФАС профессиональной организации бухгалтеров «Институт профессиональных бухгалтеров», членами которой являются профессиональные бухгалтера, получившие квалификацию в Центре.

## *2. Переподготовка и повышение квалификации специалистов финансовой системы Повышение квалификации специалистов Министерства финансов Республики Казахстан.*

За период 2010-2020 годы Центром проведены курсы повышения квалификации

для более чем 10 000 специалистов системы Министерства финансов Республики Казахстан.

При проведении обучения Центр нацелен на актуализацию профессиональных знаний специалистов и руководствуется следующими принципами:

- актуальность образовательных программ;
- высококвалифицированный преподавательский состав;
- практическая направленность программ;
- применение инновационных технологий;
- мониторинг качества обучения и эффективности

В Центре достигнут определенный прогресс в совершенствовании системы повышения квалификации работников системы Министерства финансов РК. Так, если в 2010 году обучение базировалось на классической схеме, то в 2013 году в учебный процесс были внедрены видеолекции, лекции, конференции в режиме on-line. В 2011 году система повышения квалификации была усовершенствована и включала в себя:

- *дистанционную форму обучения* через Интернет технологии;
- *привлечение международных экспертов* по семинарам: «Управление рисками (риск-менеджмент)», «Организация и проведение работы по предупреждению и выявлению признаков преднамеренного и ложного банкротства. Международный опыт», «Опыт успешно развивающихся стран по управлению государственным имуществом»;

- *двойные сертификаты* по курсам «Управление рисками (риск-менеджмент)», «Использование системы управления базами данных Oracle: Oracle Database, Основы SQL, PL/SQL (Oracle Database: SQL Fundamentals, Oracle Database: PL/SQL Fundamentals)», «Использование системы управления базами данных Oracle: Oracle Database 11g, информационная безопасность (Oracle Database 11g: Security)», курсы по английскому языку, основанные на программе LCCI.

При разработке образовательных программ учитываются тенденции социально-экономической ситуации страны, зарубежных государств. Все образовательные программы отражают информацию о последних изменениях в нормативно-правовые акты Казахстана. Ежегодно Центром разрабатывалось и утверждалось порядка 100 образовательных программ по следующим направлениям:

- управление государственным бюджетом;
- финансовый контроль и аудит;
- управление исполнением государственного бюджета – казначейская система;
- налоги и налоговое администрирование;
- управление государственными закупками;
- информационные технологии в области госфинансов;
- управление государственным имуществом;
- государственный контроль за процедурой банкротства;
- бухгалтерский учет и аудит, МСФООС;
- риск-менеджмент при управлении госфинансами.

Образовательная политика Центра направлена на формирование высококвалифицированного преподавательского состава. Для обучения работников Министерства финансов Республики Казахстан ежегодно привлекается более 100

человек. Это ведущие специалисты Министерства финансов и других государственных органов, ВУЗов, аудиторских фирм, консалтинговых компаний, а также эксперты МВФ, Всемирного банка, CIPFA, Oracle University, ТОО «Прайсуотерхаус Куперс Такс энд Эдвайзори», Университета Центральной Азии (фонд Ага Хана), Philip Morris Kazakhstan.

*Внедрение и обучение новой системе бухгалтерского учета и финансовой отчетности в государственных учреждениях, соответствующей международной практике.*

На сегодняшний день одним из главных приоритетных направлений Центра является повышение квалификации бухгалтеров государственных учреждений по программе «Бухгалтерский учет и финансовая отчетность в соответствии с МСФООС по методу начисления».

Международные стандарты финансовой отчетности для общественного сектора (МСФООС) являются наиболее прогрессивными международными стандартами рекомендательного характера, которые позволят составлять и предоставлять более полную и достоверную информацию о фактах осуществления хозяйственных операций.

На основе проведенного анализа по внедрению и применению МСФООС ряда развитых стран, таких как Австралия, США (штат Луизиана), Канада, Черногория, Казахстан принял за основу подход по разработке своих уникальных национальных правил, основанных на положениях и требованиях МСФООС по методу начисления.

Так в целях реализации Бюджетного кодекса Республики Казахстан в рамках реформы по совершенствованию бухгалтерского учета государственных учреждений по заказу Министерства финансов РК на Центр возложена стратегическая задача - многоступенчатая и сложная работа по разработке проектов нормативных правовых актов в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности для общественного сектора. Путем трансформации международных правил и унификации с законодательством РК в 2009 году разработаны проекты нормативных правовых актов в соответствии положениям и требованиям МСФООС по методу начисления:

- план счетов бухгалтерского учета в государственных учреждениях;
- учетная политика;
- правила ведения бухгалтерского учета в государственных учреждениях;
- формы и порядок составления и предоставления финансовой отчетности;
- правила составления администраторами бюджетных программ консолидированной финансовой отчетности;
- практикум по переходу государственного учреждения с кассового метода на метод начисления;
- анализ законодательства РК в области бухгалтерского учета государственных учреждений.

Так как одним из важнейших факторов успешного проведения реформы бухгалтерского учета государственного сектора является соответствие профессионального уровня бухгалтеров государственных учреждений современным международным требованиям на Центр возложена ответственность за разработку учебных материалов по бухгалтерскому учету и финансовой отчетности в соответствии с МСФООС и проведение обучения по новой системе учета. 2011-2012

годы реализовывается «пилотная» программа по внедрению новой системы учета и отчетности в соответствии с МСФООС.

По состоянию на 2020 год по программе «Бухгалтерский учет и финансовая отчетность в соответствии с МСФООС по методу начисления» прошло обучение более 2500 слушателей.

*Организация семинаров, тренингов на конкурентном образовательном рынке.*

Обучение проводится как для административно-управленческого аппарата, так и для специалистов среднего звена.

В рамках работы Центра на конкурентном рынке образовательных услуг обучение прошло более 120000 слушателей. Основные темы: «Законодательство Республики Казахстан в сфере государственных закупок», «МСФО (базовый курс)», «Планирование и анализ финансово-хозяйственной деятельности», «Трудовое законодательство Республики Казахстан», «Применение МСФО», «Бюджетное законодательство Республики Казахстан», «Налоговое законодательство», ПОД/ФТ, Новое в МСУ и др.

Ежегодно Центром привлекается для обучения более 100 преподавателей – инструкторов со всех регионов Казахстана, каждый из которых имеет высокий уровень профессиональной подготовки. Почти 85% преподавателей – инструкторов имеют научные степени кандидатов и докторов наук и сертификаты международных стандартов.

Совместно с проектом ПРООН по заказу Министерства национальной экономики «Местное самоуправление в Республики Казахстане» впервые в Казахстане разработано учебное пособие и настольная книга аким «Внедрение самостоятельного бюджета и коммунальной собственности местного самоуправления».

### *3. Информационное обеспечение и развитие имиджа Центра.*

В рамках совершенствования учебного процесса и дальнейшего развития Центра разработана и внедрена дистанционная форма обучения на основе собственных мультимедийных продуктов.

В настоящий момент в Центре организована и функционирует система дистанционного обучения и системы контроля обучения, электронный журнал посещения.

В составе системы дистанционного обучения реализованы следующие компоненты:

- Дистанционное обучение, позволяет автоматизировать процессы планирования и проведения дистанционного обучения персонала и анализа результатов обучения;
- Тестирование, позволяет создавать электронные тесты, проводить тестирование персонала, составлять отчёты и анализировать результаты тестирования;
- Виртуальный класс, позволяет организовать онлайн-семинар для удаленных слушателей (вебинар), проводить видео- и аудио конференцию, демонстрировать слайды, общаться посредством чата, транслировать слушателям экран преподавателя.



- Портал дистанционного обучения, организует взаимосвязь компонентов, является единой точкой доступа к функционалу системы, позволяет организовать форум, отражать историю обучения, новости и др. информацию.

В 2020 году было проведено дистанционное тестирование - 70 слушателей.

Разработаны электронные учебные курсы по темам:

1. Электронные государственные закупки;
2. Бюджетное законодательство РК и его применение;
3. Вопросы борьбы с коррупцией в органах финансовой системы;

В разработке находятся:

1. Администрирование информационных систем органов налоговой службы;
2. Бухгалтерский учет и финансовая отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности общественного сектора по методу начисления.

Осознавая важность и необходимость дальнейшего поступательного развития и учитывая современные особенности развития образовательного пространства видится закономерным увеличение и расширение приоритетных направлений деятельности Центра для достижения максимальной эффективности деятельности и реализации поставленных задач.

Касательно вопроса продвижения корпоративного сайта Центра – [www.edu-zerde.kz](http://www.edu-zerde.kz), то следует отметить целенаправленную работу в этом направлении. Баннер сайта находится на самых посещаемых сайтах, например [nomad.su](http://nomad.su) и в настоящее время по всем продвигаемым поисковым словам сайт [www.edu-zerde.kz](http://www.edu-zerde.kz) находится в топ 10.

**Приоритетными направлениями Деятельности Центра на 2020-2025 годы определены:**

1. Пройти процедуру аккредитации в Международной Ассоциации Комплаенс (ICA, Великобритания) и стать единственным региональным партнером ICA в Казахстане.
2. Пройти процедуру аккредитации в Совете Профессиональной оценки и Сертификации (Северная Америка) и стать партнером PECB «Совет Профессиональной оценки и Сертификации» в Казахстане.
3. Пройти процедуру аккредитации и получить в Комитете промышленной безопасности Министерства по чрезвычайным ситуациям РК Аттестат на право проведения работ в области промышленной безопасности;
4. Пройти процедуру аккредитации в Национальном Экзаменационном Совете по Охране Труда Великобритании «NEBOSH», которая с 1979 года занимается аккредитацией образовательных организаций в области ОТ, ПБ и ООС в 120 странах;
5. Прохождение процедуры Институциональной аккредитации;
6. Дальнейшее развитие инфраструктуры и информационной среды Центра;
7. Развитие Электронного Учебного Центра;
8. Развитие и совершенствование системы повышения квалификации специалистов органов финансовой системы в филиале Центра в г. Алматы и в г. Ташкент;
9. Интеграция в международное образовательное пространство;
10. Непрерывное профессиональное образование.

## 1.2 Анализ внешней среды

В соответствии со Стратегическим планом развития РК до 2050 года Казахстан к этому году будет обладать человеческими ресурсами, необходимыми для развития диверсифицированной экономики. Развитие человеческого капитала, как правило, предопределяется развитием и инвестированием в образование. Система непрерывного образования, образования в течение всей жизни

Рынок бизнес-тренинга в Казахстане сложился структурно, институционально и продолжает интенсивно развиваться. Происходит позитивный процесс регионализации рынка. Увеличивается число компаний, оказывающих услуги бизнес-тренинга в регионах. В сфере бизнес-тренинга повышается роль казахстанских компаний и уровень доверия к ним потребителей в сравнении с уровнем доверия к иностранным поставщикам услуг бизнес-тренинга.

В целом, услуги бизнес-тренинга имеют сравнительно высокий уровень клиентской лояльности. Половина клиентов обращается за услугами бизнес-тренинга повторно к тем компаниям, которые оказывали их ранее.

Если раньше большинство компаний обучало своих сотрудников бессистемно, по мере возникновения краткосрочных бизнес-задач, то сегодня все больше организаций строит комплексную систему обучения персонала в соответствии со стратегией бизнеса. Как показывают результаты анализа, практика одноразовых тренингов уходит в прошлое. Нормой становится долгосрочное сотрудничество с тренинговыми компаниями, причем требования клиентов повышаются. Потребитель стал более грамотным — теперь его интересует эффективность обучающих программ. В компаниях появились специалисты, которые могут оценить уровень качества предлагаемого обучения.

Дефицит квалифицированных преподавателей, обладающих знаниями международных стандартов, отсутствие налаженной непрерывной системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов финансовой системы послужили основой для создания Центра.

Появление всевозрастающего количества на казахстанском рынке иностранных компаний, глобализация бизнеса, увеличение спроса на специалистов, владеющих западными системами учета, привлекло на казахстанский рынок немало компаний, обучающих международным стандартам. Сегодня на рынке краткосрочных обучающих услуг Казахстана работает несколько тысяч учебных центров, в связи с этим рынок характеризуется высокой конкуренцией. Среди них потенциально составляющими конкуренцию Центру можно выделить:

- ТОО «Центральный дом бухгалтера» осуществляет свою деятельность с 2002 года. Имеет филиалы в г.Астана, Шымкент, Тараз, Кызылорда. Имеет 25 дилеров на территории страны, 7 представительств в крупных городах Казахстана. Основные формы обучения: открытые семинары, корпоративные семинары, в том числе с международной сертификацией – ACCA DipIFR (Rus), CMA (Certified Management Accountant), CPA, CIA., дистанционное обучение - ACCA DipIFR (Rus), CMA (Certified Management Accountant), CPA, CIA. Учебный центр аккредитован Комитетом финансового контроля Министерства финансов Республики Казахстан в качестве организации по профессиональной сертификации бухгалтеров.

- Академия Бизнеса «Ernst & Young Kazakhstan LLP» создана в 1992 году, в Астане офис открыт с 2007 года. Основные формы обучения: открытые семинары, корпоративные семинары, в том числе с международной сертификацией – ACCA DipIFR (Rus), CMA (Certified Management Accountant), CPA, CIA., дистанционное обучение - ACCA DipIFR (Rus), CMA (Certified Management Accountant), CPA, CIA.

- Палата аудиторов Казахстана была создана в 1993 году. Свидетельство об аккредитации выдано Министерством финансов РК 3 января 2008 года. Основные формы обучения: открытые семинары, корпоративные семинары, в том числе с международной сертификацией – ACCA DipIFR (Rus), CMA (Certified Management Accountant), CPA, CIA., дистанционное обучение - ACCA DipIFR (Rus), CMA (Certified Management Accountant), CPA, CIA.

- Учебный центр «Зерде» образован в 2010 году. Учебный центр аккредитован Комитетом финансового контроля Министерства финансов Республики Казахстан в качестве организации по профессиональной сертификации бухгалтеров. Свидетельство об аккредитации № 0000004, выдано Министерством финансов Республики Казахстан 29.05.2010 года. На сегодняшний день Учебный центр «Зерде» начал процедуру сертификации в гг. Астана, Алматы, Атырау, Караганда, Павлодар, Петропавловск и продолжает организацию обучения и экзаменов во всех регионах Казахстана.

- ТОО «Центр электронной коммерции» работает на рынке Республики Казахстан с декабря 2003 года. В июле 2010 г. Постановлением Правительства Республики Казахстан №679/ Проводит обучение специалистов по государственным закупкам.

Кроме вышеупомянутых организаций в Казахстане работает более двух тысяч различных консалтинговых и тренинговых компаний, учебных заведений, которые могут предоставлять схожие услуги, в том числе 13 аккредитованных Комитетом финансового контроля Министерства финансов Республики Казахстан в качестве организации по профессиональной сертификации бухгалтеров. Среди консалтинговых компаний можно назвать CAPC, Check Point Central Asia.

Стоимость услуг учебных центров включает в себя вознаграждение, которое варьируют от 10 до 25 % от фактических затрат, в зависимости от специфики, сроков и объемов оказываемых услуг.

### ***SWOT - анализ внешней и внутренней среды Центра***

Представленный SWOT - анализ проведен в целях определения реальных возможностей достижения результатов по приоритетным направлениям деятельности Центра, которые можно достичь при эффективном использовании внутренних сильных сторон, усилению своих слабых сторон и за счет предотвращения и нейтрализации внешних угроз (см. Таблицу 1.)

<p><b><u>О (Возможности)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стать одним из ведущих учебных центров по подготовке специалистов в области финансов, экономики, учета, аудита, государственных закупок для финансовой системы Республики Казахстан;</li> <li>- Получение госзаказа Министерства финансов РК на обучение и повышение квалификации специалистов системы Министерства финансов;</li> <li>-Расширение ассортимента предоставляемых услуг;</li> <li>-Развитие рынков сбыта;</li> <li>-Участие в государственных проектах;</li> <li>-Продвижение проектов на основе международного сотрудничества.</li> <li>- Планирование и прогнозирование деятельности Центра;</li> <li>- Сотрудничество с международными донорскими организациями;</li> <li>- Выход на образовательные рынки стран ЕЭП на основе подписанных соглашений о сотрудничестве и интеграции</li> </ul>	<p><b><u>Т (Угрозы)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отказ МФ РК и его подразделений от размещения госзаказа в Центре;</li> <li>- Возрастающая конкуренция со стороны казахстанских и международных обучающих центров;</li> <li>-Нехватка квалифицированных специалистов;</li> <li>-Утечка коммерческой информации из Центра;</li> <li>-Ориентация деятельности заказчиков лишь на ближайшую перспективу;</li> <li>-Недобросовестная конкуренция, в том числе демпинг цен на услуги по сертификации со стороны конкурентов;</li> <li>-Финансовые трудности из-за отсутствия клиентов.</li> </ul>
<p><b><u>S (Сильные стороны)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Самый крупный на сегодняшний день в стране Центр, имеющий свидетельство об аккредитации на сертификацию профессиональных бухгалтеров №1 Министерства финансов РК ;</li> <li>- Наличие собственного помещения в г. Нур-Султан;</li> <li>- Наличие бюджета в Министерстве финансов РК на повышение квалификации специалистов;</li> <li>- Наличие положительной оценки АССА (Великобритания) программ -по дисциплинам сертификации профессиональных бухгалтеров «Бухгалтерский учет в соответствии с МСФО» и «Гражданское право»;</li> <li>- Наличие базы сертифицированных инструкторов, тренеров и преподавателей;</li> <li>- Приоритетное право участия в проектах по переводу МСФО, МСА, МСФООС на государственный и русский языки;</li> <li>- Наличие информационной площадки в виде журнала «Финансы Казахстана»;</li> <li>- Внедрение дистанционного обучения в Центре на основе разработанных собственных продуктов.</li> </ul>	<p><b><u>W (Слабые стороны)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проблема обеспечения учебными аудиториями в регионах;</li> </ul>

## **РАЗДЕЛ II. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ ЦЕНТРА НА 2020 – 2025 гг**

### **Приоритетные направления деятельности и задачи развития ТОО «Учебный центр Зерде»**

На основе плана и с учетом проведенного SWOT – анализа были определены следующие основные Приоритетные направления деятельности Центра, направленные на реализацию его миссии на период 2020 – 2025 гг.:

<b>Приоритетное направление 1. Пройти процедуру аккредитации в Международной Ассоциации Комплаенс (ІСА, Великобритания) и стать единственным региональным партнером ІСА в Казахстане</b>	
<b>Цель:</b> Сформировать в Казахстане институт комплаенс, профессию комплаенс-менеджера	<b>Целевой индикатор:</b> Расширение охвата контингента специалистов комплаенс службы, повысивших квалификацию
<b>Задача 1.</b> Попурилизация программ ІСА на казахстанском рынке	<b>Показатели:</b> Проведение презентации, встреч и форумов
<b>Задача 2.</b> Локальное обучение по программам ІСА	<b>Показатели:</b> Количество специалистов комплаенс службы прошедших подготовку в ІСА: 2021 г. – 10 чел.; 2022г. – 20 чел.; 2023г. – 50чел.; 2024г. – 100чел.; 2025г. – 150чел.;
<b>Задача 3.</b> Создание в Казахстане Ассоциации комплаенс	<b>Показатели:</b> Созданная общественная организация

<p><b>Задача 4.</b> Подготовка ИСА-ей наших казахстанских тренеров</p>	<p><b>Показатели:</b> Количество аккредитованных ИСА-ей 5 тренеров</p>
<p><b>Приоритетное направление 2.</b> Пройти процедуру аккредитации в Совете Профессиональной оценки и Сертификации (Северная Америка) и стать партнером РЕСВ «Совет Профессиональной оценки и Сертификации» в Казахстане.</p>	
<p><b>Цель:</b> Развитие и совершенствование системы внедрения сертификации в соответствии с международными стандартами (ISO)</p>	<p><b>Целевой индикатор:</b> Расширение охвата контингента специалистов, повысивших квалификацию по ISO</p>
<p><b>Задача 1.</b> Предоставление образовательных услуг по повышению квалификации специалистов квазигосударственного сектора</p>	<p><b>Показатели:</b> Контингент специалистов РК, прошедших повышение квалификации по программам ISO 2021 г. – 10 чел.; 2022г. – 20 чел.; 2023г. – 50чел.; 2024г. – 100чел.; 2025г. – 150чел.;</p>
<p><b>Задача 2.</b> Предоставлять комплексные услуги по экспертизе и сертификации, которые вызывают доверие и приносят пользу обществу в целом</p>	<p><b>Показатели:</b> Количество оказанных консультационных услуг в процессе внедрения ISO</p>
<p><b>Приоритетное направление 3.3.</b> Пройти процедуру аккредитации и получить в Комитете промышленной безопасности Министерства по чрезвычайным ситуациям РК Аттестат на право проведения работ в области промышленной безопасности</p>	
<p><b>Цель:</b> Развитие и совершенствование системы повышения квалификации в области промбезопасности для специалистов государственного и реального секторов экономики на основе предоставления качественных образовательных услуг</p>	<p><b>Целевой индикатор:</b> Расширение охвата специалистов в области промбезопасности, государственного и реального секторов качественными образовательными услугами</p>

<p><b>Задача 1.</b> Разработка и внедрение новых образовательных программ</p>	<p><b>Показатели:</b> Количество разработанных программ 2021г. – 2 программы 2022г. – 5 программ 2023 г. –6 программ 2024 г. –8 программ 2025 г. – 10 программ</p>
<p><b>Задача 2.</b> Разработка и внедрение учебного и экзаменационного материала</p>	<p><b>Показатели:</b> Количество учебного материала: 2021г. – 2 2022г. – 5 2023 г. –6 2024 г. –8 2025 г. – 10</p>
<p><b>Задача 3.</b> Разработка и внедрение уникальных курсов и методик обучения с использованием современных информационных технологий</p>	<p>Разработанные видео уроки</p>
<p><b>Задача 4.</b> Создание собственной базы сертифицированных инструкторов, тренеров и преподавателей для повышения эффективности работы Центра по данному направлению</p>	<p><b>Показатели:</b> Количество сертифицированных инструкторов, тренеров и преподавателей: 2020 г.- 1чел.; 2021г. - 2чел.; 2025 г.- 6 чел.</p>
<p><b>Задача 5.</b> Организация и проведение обучения в сфере промбезопасности</p>	<p><b>Показатели:</b> Количество слушателей: 2021г. – 500 человек 2022г. – 500 человек 2023 г. –1000человек 2024 г. –1200человек 2025 г. – 1500человек</p>
<p><b>Приоритетное направление 4. Пройти процедуру аккредитации в Национальном Экзаменационном Совете по Охране Труда Великобритании «NEBOSH»</b></p>	
<p><b>Цель:</b> Усовершенствование процесса аттестации работников в области БиОТ</p>	<p><b>Целевой индикатор:</b> Увеличение количества сертифицированных работников</p>
<p><b>Задача 1.</b> Подготовка на получения право на проведения обучения по «NEBOSH»</p>	<p><b>Показатели:</b> Свидетельство аккредитации</p>

<p><b>Задача 2.</b></p> <p>Подготовка тренеров по программам «NEBOSH»</p>	<p><b>Показатели:</b></p> <p>Количество тренеров: 2023г. – 2 человек</p>
<p><b>Задача 3.</b></p> <p>Организация и проведение обучения по «NEBOSH»</p>	<p><b>Показатели:</b></p> <p>Количество слушателей: 2023г. – 5 человек 2024г. – 10 человек 2025 г. –15человек</p>
<p align="center"><b>Приоритетное направление 5 Прохождение процедуры Институциональной аккредитации</b></p>	
<p><b>Цель:</b> Оценка деятельности Центра по качественному представлению образовательных программ</p>	<p><b>Целевой индикатор:</b> статус наличия институциональной аккредитации от аккредитационного органа</p>
<p><b>Задача 1.</b> Подготовка отчета по самооценке</p>	<p><b>Показатели:</b> Отчет по самооценке в 2023г.</p>
<p><b>Задача 2.</b> Подготовка к встрече внешних экспертов</p>	<p><b>Показатели:</b> Приезд и работа экспертов в 2023г.</p>
<p><b>Задача 3.</b> Завершение прохождения процедуры аккредитации</p>	<p>Свидетельство об аккредитации</p>
<p><b>Приоритетное направление 6. Дальнейшее развитие инфраструктуры и информационной среды Центра</b></p>	
<p><b>Цель:</b> Создание собственного информационного поля для равного диалога государства и бизнеса и совершенствование системы управления знаниями на основе использования информационных технологий</p>	<p><b>Целевой индикатор:</b> Удовлетворение потребности финансовой системы в полной и качественной информации по актуальным вопросам развития</p>
<p><b>Задача 1.</b> Развитие информационного потенциала Центра</p>	<p><b>Показатели:</b> Количество внедренных систем управления учебным процессом 2020г. -2; 2021г.- 3; 2022г.- 5.</p>
<p><b>Задача 2.</b> Внедрение электронной библиотеки, виртуальных читальных залов,</p>	<p><b>Показатели:</b> Объем электронного фонда 2021г.- 5 курсов;</p>



электронного хранилища учебных и образовательных ресурсов	2022г.- 6 курсов 2023г.- 10 курсов 2024г.- 12 курсов 2025г.- 15 курсов
<b>Приоритетное направление 7. Интеграция в международное образовательное пространство</b>	
<b>Цель:</b> Расширение спектра предлагаемых образовательных продуктов Центра для специалистов в области финансов, экономики, учета, аудита, государственных закупок, комплаенс соответствующих международному уровню	<b>Целевой индикатор:</b> Количество программ Центра, признанных международными организациями по обучению, а также количество новых продуктов Центра
<b>Задача 1.</b> Признание международными организациями бухгалтеров (АССА) результатов экзаменов по сертификации путем зачета с соответствующими дисциплинами международных сертификаций (бухгалтер в сфере бизнеса, управленческий учет, финансовый учет)	<b>Показатели:</b> Количество признанных международными организациями бухгалтеров (АССА) результатов экзаменов по сертификации путем зачета с соответствующими дисциплинами международных сертификаций: 2023 г.– 1; 2024 г.- 2; 2025 г.– 3
<b>Задача 2.</b> Участие в работе Координационных Советов по сотрудничеству стран ЕЭП в вопросе подготовки, переподготовке и повышению квалификации специалистов. Развитие взаимодействия с зарубежными организациями в области обучения, в том числе стран ЕЭП	<b>Показатели:</b> Количество заключенных меморандумов с международными организациями: 2024 г. –1; 2025 г.- 2;
<b>Задача 3.</b> Внедрение образовательной программы АССА Профессиональные модули P1-P7 на базе Центра	<b>Показатели:</b> Количество образовательных модулей, включенных в программу Центра: 2023 г.- 1; 2024 г. –2
<b>Задача 4.</b> Открытие представительства Pearson Vue на базе Центра в г.Астана и работа по расширению сотрудничества Центра	<b>Показатели:</b> Открытие филиала Pearson Vue 2020 г. – 1

с данной организацией	
<b>Задача 5.</b> Проведение работы по открытию представительства CIPFA в г.Астана и внедрение системы сертификации по программе МСФООС – Cert IPSRF	<b>Показатели:</b> Заключенный меморандум между CIPFA и Центром в 2024г. Количество специалистов, прошедших обучение для прохождения международной сертификации по программе Cert IPSRF в области МСФООС

### ***Финансовая политика***

Финансовое обеспечение приоритетных направлений деятельности Центра будет ориентировано на достижение поставленных задач, в рамках планируемых приоритетных направлений. Успешная реализация приоритетных направлений и задач Центра возможна при условии увеличения контингента слушателей и расширения сферы предоставляемых услуг.

### ***Предполагаемый объем финансирования***

Финансирование деятельности Центра будет осуществляться за счет доходов от основной и неосновной деятельности, согласно плану финансово-хозяйственной деятельности Центра на 2020-2025 гг.

### ***Функциональные возможности Центра***

Повышение квалификации в рамках Центра является перспективным инструментом адекватного удовлетворения нужд специалистов финансовой системы в обучении. В Центре с одной стороны формируются и внедряются единые стандарты и подходы к обучению и развитию специалистов финансовой системы, а с другой стороны – реализуются различные обучающие программы «на заказ», варьирующие от корпоративных тренингов и семинаров, до кратко- и среднесрочных тематических курсов.

Центр, как образовательная организация, стремящаяся занять лидирующие позиции на рынке образовательных услуг в системе обучения должна придерживаться следующих подходов и требований:

- Выявление потребности в обучении
- Выработка единых стандартов обучения
- Системность обучающих мероприятий
- Адаптация учебных программ
- Регламентация процесса обучения
- Контроль результатов обучения
- Анализ итогов обучения и отчетность
- Формирование базы для создания системы развития персонала

## **Для этого необходимо:**

1. Осуществление организации обучения по следующей схеме: *Определение потребностей Заказчика - Распределение ресурсов - Составление плана обучения и учебной программы – Заключение договоров - Реализация учебной программы - Оценка процесса обучения.*

2. Развитие и продвижение корпоративных программ: «Подготовка специалистов для внедрения МСФО»; «Кадровый резерв»; «Молодой специалист».

3. Совершенствование соответствующей учебной базы Центра для организации целевых курсов в области внедрения МСФО.

4. Создание собственных продуктов Центра, в том числе путем адаптации обучающих программ по наиболее востребованным направлениям к целям и специфическим задачам подразделений МФ РК.

5. Дальнейшее развитие дистанционной формы обучения.

6. Повышение квалификации специалистов Центра для поддержания уровня качества предоставляемых Центром услуг и в целях развития их преподавательского потенциала.

7. Модернизация материально-технической и информационной базы Центра.

### ***Ключевые события и риски***

Центр, ориентируясь на потребности в подготовке и повышении квалификации специалистов финансовой системы страны и определяя своей задачей завоевание лидерских позиций на рынке образовательных услуг должен учитывать все риски, которые могут повлиять на эффективность его работы.

Так, Центр стремится не только разработать и администрировать учебные программы в рамках сотрудничества с Министерством финансов Республики Казахстан, но и участвовать в выработке стандартов обучения и единой политики. Для этих целей Центр усилил совместную работу с кадровыми службами Министерства финансов Республики Казахстан, его Комитетов и территориальных подразделений по разработке единой эффективной системы повышения квалификации специалистов, отвечающей потребностям государственных органов. Определена ответственность слушателей (руководителей подразделений) за результативность обучения (посещение, входные и выходные тесты, сертификат).

Таким образом, данная система помогает упорядочить планирование обучения, связать воедино разрозненные планы по повышению квалификации, оценивать эффективность обучения, получить большой системный эффект от проведения учебных программ.

Основными ключевыми событиями для укрепления лидерских позиций Центра как инфраструктуры системы Министерства финансов Республики Казахстан в области повышения квалификации и участника рынка образовательных услуг являются:

- укрепление материально-технической базы на основе получения площадей в собственность;
- оказание услуг Центра на планомерной основе на долгосрочный период;
- адекватное возмещение понесенных расходов Центра при оказании услуг в соответствии с их рыночной стоимостью;

- эффективная политика продвижения на рынок образовательных продуктов Центра;

- дальнейшее развитие и совершенствование методологической базы;
- аккредитация Центра в международных организациях бухгалтеров;
- выход Центра на образовательные рынки стран ЕЭП;

### **Основные риски развития Центра:**

1. Снижение уровня потребностей в повышении квалификации со стороны основного заказчика - Министерства финансов Республики Казахстан
2. Возрастающая конкуренция со стороны казахстанских и международных обучающих центров;
3. Ориентация деятельности заказчиков лишь на ближайшую перспективу;
4. Недобросовестная конкуренция, в том числе демпинг цен на услуги со стороны конкурентов;
5. Отсутствие системного подхода к подготовке кадров у потенциальных потребителей;
6. Неготовность международных организаций к открытию представительств в г. Нур-Султан

### ***РАЗДЕЛ III. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ***

---

Реализация Стратегии развития Центра на 2020-2025 годы обеспечит качественное развитие системы подготовки и повышения квалификации специалистов органов финансовой системы, улучшит инфраструктуру образовательного сектора, будет способствовать достижению Центром лидирующих позиций на рынке образовательных услуг.

#### ***Ожидаемые результаты.***

- обеспечение квалифицированными кадрами различных сфер экономики Казахстана – профессиональными бухгалтерами, аудиторами, финансистами, экономистами, комплаенс офицерами и другими кадрами, обладающими знаниями, соответствующими международным требованиям;
- выход на образовательные рынки стран участниц ЕЭП;
- повышение уровня подготовленности специалистов органов финансовой системы, в результате обеспечения субъектов финансового сектора высококачественными образовательными услугами;
- создание кадровой базы для внедрения международных стандартов;
- повышение конкурентоспособности казахстанских специалистов на международных рынках;
- аккредитация учебных программ Центра международными организациями;
- развитие ТОО «Учебный центр Зерде» как ведущего учебного заведения по подготовке специалистов для финансовой системы республики;

- реализация новых проектов Центра позволит создать условия для завоевания лидирующих позиций на рынке образовательных услуг, расширить сферу деятельности Центра;
- рост финансовых активов Центра;
- повышение эффективности государственных инвестиций в образование.