

## P2 Раздел А. Управление затратами для создания стоимости

Управление затратами и их трансформация относятся к приоритетам организаций, действующих в условиях жесткой конкуренции. В этом разделе рассказывается о том, как использовать управление затратами, управление качеством и процессами, а также управление созданием стоимости для трансформации структуры затрат и носителей затрат для получения экономических преимуществ.

Результаты обучения	Содержание	Основные темы	Описание
1. Применять методы управления затратами и методы трансформации затрат для контроля над затратами и повышения рентабельности.	Применять следующие методы для управления затратами и повышения рентабельности: a. Попроцессное управление (ABM) b. Методы трансформации затрат	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрение культуры внимательного отношения к затратам</li> <li>• Логика попроцессного учета затрат как основа управления затратами</li> <li>• ABM с целью трансформации эффективности повторяющихся вспомогательных процессов</li> <li>• ABM для анализа и повышения доходности клиента</li> <li>• ABM для анализа и повышения эффективности каналов сбыта</li> </ul>	Одна из причин калькуляции затрат состоит в том, что она позволяет организациям управлять затратами и, возможно, трансформировать их. Попроцессное управление затратами (продолжение попроцессного учета затрат, ABC) – ключевой метод, используемый для достижения этой цели. ABM основано на логике метода ABC, который связывает затраты с потреблением ресурсов и уровнем деятельности и привязан к структуре бизнес-модели. Анализ клиентов и каналов сбыта приобретает очень большое значение в цифровом мире, особенно по мере того как клиенты переключают свое внимание с продуктов и услуг на потребительский опыт. Насколько рентабельны рыночные сегменты и каналы сбыта, которые они используют?
2. Сравнивать и противопоставлять методы управления качеством.	Сравнивать и противопоставлять: a. Принцип «точно в срок» (JIT) b. Всеобщее управление качеством (TQM) c. Кайдзен d. Реинжиниринг бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Влияние принципов JIT и TQM на эффективность, уровень запасов и затраты</li> <li>• Преимущества принципов JIT и TQM</li> <li>• Принципы «Кайдзен», непрерывного совершенствования и подготовка отчетов по затратам на качество</li> <li>• Устранение операций, не создающих дополнительную стоимость, и сокращение затрат с помощью реинжиниринга бизнес-процессов</li> </ul>	Управление качеством – важная часть управления затратами и их трансформации. В чем состоят основные методы? Как они влияют на себестоимость продуктов, услуг и каналов сбыта?
3. Применять методы управления созданием стоимости для контроля над затратами и совершенствования цепочки создания стоимости.	Применять следующие методы для управления затратами и создания стоимости: a. Целевое управление себестоимостью b. Анализ цепочки создания стоимости c. Учет затрат в течение жизненного цикла	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение целевых затрат на основании целевых цен</li> <li>• Компоненты цепочки создания стоимости</li> <li>• Рентабельность цепочки создания стоимости</li> <li>• Калькуляция затрат жизненного цикла и их влияние на маркетинговые стратегии.</li> </ul>	Трансформация затрат должна быть всегда привязана к стоимости, создаваемой организацией. В этой части показана связь между затратами и стоимостью.

## P2 Раздел В. Принятие инвестиционных решений

Организации должны распределять ресурсы и ключевые стратегические инициативы таким образом, чтобы обеспечить реализацию своей стратегии. Принятие инвестиционных решений в первую очередь включает методы, с помощью которых ресурсы организации распределяются между конкурирующими потребностями. В данном разделе рассматриваются критерии, процесс и методы, используемые для принятия решений о выборе конкретных проектов. Особый интерес представляет финансовая оценка проектов цифровой трансформации.

Результаты обучения	Содержание	Основные темы	Описание
1. Применять данные, необходимых для принятия решений.	Применять следующие данные для принятия решений: a. Релевантные денежные потоки b. Нефинансовая информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приростные денежные потоки</li> <li>Налоги, инфляция и прочие факторы</li> <li>Перпетуитет (бессрочный аннуитет)</li> <li>Качественные факторы</li> <li>Источники и целостность данных</li> <li>Роль систем бизнес-аналитики</li> </ul>	Качество решений зависит от качества и типа данных, имеющихся у лиц, принимающих решения. Данные какого типа нужны лицам, принимающим решения, для среднесрочных решений? Где они получают такие данные? В цифровом мире они поступают из озер данных через хранилища данных и системы бизнес-аналитики.
2. Объяснять шаги и актуальные вопросы в процессе принятия решений.	Объяснять: a. Процесс принятия инвестиционных решений b. Дисконтирование c. Реальные опционы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка предложений, составление бюджетов капиталовложений, принятие положительных/отрицательных решений</li> <li>Временная стоимость денег</li> <li>Сравнение аннуитетов</li> <li>Индекс рентабельности для рационализации капитала</li> <li>Решение о расширении, прекращении или отсрочке проекта (реальные опционы)</li> </ul>	Из каких шагов состоит процесс принятия инвестиционных решений (простые и сложные случаи)? Какие концепции лежат в основе используемых методов? Каковы критерии принятия проектов? Как справляться с ситуациями неопределенности?
3. Применять методы оценки инвестиций при рассмотрении различных проектов.	Применять следующие методы оценки проектов: a. Период окупаемости (PP) b. Бухгалтерская норма прибыли (ARR) c. Внутренняя ставка доходности (IRR) d. Чистая приведенная стоимость (NPV)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Процесс и расчеты</li> <li>Сильные и слабые стороны</li> <li>Надлежащее применение</li> <li>Использование для приоритизации взаимоисключающих проектов</li> </ul>	Эта часть включает прямое применение методов оценки проектов. Они применяются и для оценки проектов цифровой трансформации, которые отличаются от прочих инвестиционных проектов.
4. Обсуждать стратегии ценообразования.	Обсуждать: a. Решения о ценообразовании b. Стратегии ценообразования	<ul style="list-style-type: none"> <li>Решения по ценообразованию для максимизации прибыли на рынках несовершенной конкуренции</li> <li>Виды стратегий ценообразования</li> <li>Финансовые последствия стратегий ценообразования.</li> </ul>	Какие стратегии ценообразования доступны для организаций, действующих на рынках несовершенной конкуренции? Как они влияют на процесс принятия инвестиционных решений?

## P2 Раздел С. Управление эффективностью и контроль центров ответственности

Структура и стратегии организаций должны соответствовать друг другу для того, чтобы обеспечить эффективное внедрение стратегии. Центрами ответственности являются структурные единицы, среди которых распределяются ресурсы и ответственность за реализацию стратегии организации. В данном разделе показано, как управлять эффективностью таких подразделений, чтобы обеспечить достижение ими стратегических и иных организационных задач. Здесь исследуются и рассматриваются ключевые концепции, методы и трудности.

Результаты обучения	Содержание	Основные темы	Описание
1. Анализировать эффективность деятельности центров ответственности и готовить отчеты.	а. Анализировать эффективность деятельности центров затрат, центров доходов, центров прибыли и центров инвестиций. б. Готовить отчеты для принятия решений.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Цели каждого центра ответственности</li> <li>Контролируемые и неконтролируемые затраты и доходы</li> <li>Изменчивость затрат, отнесение доходов и затрат, определение соответствующих показателей эффективности (КПЭ)</li> <li>Использование анализа данных в управлении эффективностью центров ответственности</li> </ul>	Что такое центры ответственности и как они должны соответствовать стратегии организаций? Какие КПЭ применяются к каждому типу центров ответственности? Как оценивается их эффективность и почему? Какие типы отчетов готовятся для менеджеров центров ответственности? Как использовать аналитику, визуализацию и технологии самообслуживания для повышения эффективности управления центрами ответственности?
2. Обсуждать различные подходы к оценке эффективности деятельности и контролю организаций.	а. Обсуждать бюджеты и показатели эффективности. б. Обсуждать другие подходы к оценке эффективности деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ключевые показатели эффективности (например, рентабельность, ликвидность, обрачиваемость активов, рентабельность инвестиций и экономическая стоимость)</li> <li>Сравнительный анализ (внутренний и внешний)</li> <li>Нефинансовые показатели эффективности</li> <li>Сбалансированная система показателей</li> </ul>	Как используются бюджеты для оценки эффективности деятельности центров ответственности? Передовая практика в этой области. Как использовать другие подходы, такие как сбалансированная система показателей (BSC), в управлении эффективностью?
3. Объяснять поведенческие последствия и трудности трансфертного ценообразования, связанные с управлением центрами ответственности.	Объяснять: а. Поведенческие аспекты б. Системы трансфертного ценообразования и этические аспекты	<ul style="list-style-type: none"> <li>Внутренняя конкуренция и торговля</li> <li>Трансфертное ценообразование при наличии и отсутствии рынка промежуточного продукта</li> <li>Типы трансфертных цен и их применение</li> <li>Влияние трансфертного ценообразования на автономность и мотивацию менеджеров центров ответственности</li> <li>Влияние трансфертного ценообразования на рентабельность центра ответственности и группы</li> </ul>	Какие поведенческие последствия возникают в связи с управлением эффективностью центров ответственности – в части влияния на контролируемые и неконтролируемые затраты и доходы? Как управлять так, чтобы центры ответственности эффективно взаимодействовали между собой для максимизации результата всей организации, а не только каждого центра ответственности? Какую роль в этой области может играть трансфертное ценообразование?

## P2 Раздел D. Риск и контроль

Риск присущ деятельности всех организаций. В данном разделе анализируются риски и неопределенности, с которыми организации сталкиваются в среднесрочной перспективе. Риски носят преимущественно операционный характер.

Результаты обучения	Содержание	Основные темы	Описание
1. Анализировать риски и неопределенности, связанные с принятием среднесрочных решений.	<p>Поводить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Анализ чувствительности</li> <li>b. Анализ рисков</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Количественная оценка риска</li> <li>• Использование вероятностных моделей для интерпретации распределения результатов проекта</li> <li>• Стress-тестирование проектов</li> <li>• Дерево принятия решений</li> <li>• Принятие решений в условиях неопределенности</li> </ul>	С какими рисками сталкиваются организации в связи с принятием инвестиционных решений и реализацией этих решений? Как эти риски учитываются в процессе принятия решений и как осуществляется управление ими при реализации решений?
2. Анализировать типы рисков в среднесрочной перспективе.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Анализировать типы рисков</li> <li>b. Управлять рисками</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Верхний и нижний риск</li> <li>• Модель TARA - перевод, избежание, снижение, принятие</li> <li>• Деловые риски</li> <li>• Использование информационных систем и данных в управлении рисками</li> </ul>	